ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯГЕНЕТИКА

(2 курс, магистры, очно-заочная форма обучения «Психологические и психолингвистические основы социально-ориентированного общения»)

17.03.2020 – практическое занятие на тему : «Предупреждение и разрешение конфликтов. Стратегии поведения в конфликте»

Вопросы для изучения:

1. Стратегии поведения в конфликте, их характеристика. Сетка К. У. Томаса и Р. Х. Килманна.

2. Диагностика преобладающей (их) стратегии поведения в конфликте с помощью методики Дж. Г. Скотт и тест-опросника К. У. Томаса. Написание психологического заключения.

3. Обоснование выбора стратегии поведения в конфликте, заполнение «Матрицы возможностей» X. Корнелиус и Ш. Фейр.

Рекомендуемая литература

1. Анцупов А. Я. Конфликтология : учеб. для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – Москва : Эксмо, 2009. – С. 420–426.

2. Гришина Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – Санкт-Петербург : Питер, 2007. – С. 251–252.

3. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии / С. М. Емельянов. – СПб. : Питер, 2001. – С. 92–99.

4. Васильев Н. Н. Тренинг преодоления конфликтов / Н. Н. Васильев. – СПб. : Речь, 2007. – С. 112–119.

5. Скотт Дж. Способы разрешения конфликтов / Дж. Скотт. – СПб. : ВИС. – 1994. – С. 127–162.

6. Тимофеева О.В. Практикум по развитию конфликтологической компетентности Часть 2. Анализ стратегий поведения в конфликте и внутриличностных конфликтов) / О.В. Тимофеева. – Воронеж : Издательский Дом ВГУ, 2017. – С. 5–13.

7. Хесль Г. Посредничество в разрешении конфликтов. Теория и технология. – СПб. : Речь, 2004. – С. 49–57.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА С ПОМОЩЬЮ ДОТ: контрольная работа (по теме: «Предупреждение и разрешение конфликтов. Стратегии поведения в конфликте»

**Порядок работы: студенты письменно отвечают на поставленные вопросы. Файл с текстом (название файла: фамилия студента) высылается на электронную почту старосты группы. Староста файлы всех студентов группы высылает на электронную почту преподавателя. Срок выполнения контрольной работы – к 23.03.2020. Результаты проверки контрольной работы по учебной группе преподаватель сообщает на электронную почту старосты.**

**Критерии оценки:**

– оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сформированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное применение при изложении изучаемого материала; хорошо или недостаточно сформированное умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается недостаточная полнота и глубина ответов, в которых студентом продемонстрирован необходимый минимум знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контрольной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание студентов понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

**Количественная шкала оценок:**

– оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 80% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 66% и не более 79% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 50% и не более 65% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Контрольно-измерительный материал № 1

1. В приведенных ниже пословицах и афоризмах определите стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.

Худой мир лучше доброй ссоры. Мягко стелет, да жестко спать. Что за шум, а драки нет? Замахнись, да не ударь. Почеши мне спину, а я тебе почешу. Ум хорошо, а два лучше. Зла за зло не воздавай. Кто сильнее, тот и правее. Вавила, утирай рыло, проваливай мимо. Убивай врагов своих добротой. Начали гладко, а кончили гадко. Чем ругаться, лучше собраться и подраться. Кто спорит – ни гроша не стоит. Такую заушину дам, что трое суток в голове трезвон будет. Слово «победа» четко написано только на спинах врагов. Разорим тому живот, кто неправдой живет. Не бей Фому за Еремину беду. Доброе слово не требует затрат, а ценится дорого. Подними руку да опусти, а сердце скрепи. Только тот, кто откажется от своей монополии на истину, сможет извлечь пользу из истин, которыми обладают другие. Отольются кошке мышкины слезы. Полно браниться, не пора ль мириться. Не говоря худого слова, да в рожу. Сделай другу добро, себе жди того же. Кто не отступает, тот обращает в бегство. Ласковое телятко двух маток сосет, а упрямое – ни одной. Выноси заботы на свет и держи с другими совет. Берегись: я волос за волос поверстаю. Лучше синица в руках, чем журавль в облаках. Чистосердечие, честность и доверие сдвигают горы. Копай и копай без устали и докопаешься до истины. Не рой людям яму, сам свалишься. Ссора до добра не доводит.

2. Заполните «Матрицу возможностей»

2.1. Используя «Матрицу возможностей», оцените достоинства различных вариантов поведения в конфликте.

2.2. В первой колонке опишите ваши возможные действия, которые вы гипотетически можете предпринять в русле каждой стратегии. Стремитесь, чтобы вариантов было больше.

3.3. Во второй колонке напротив каждого варианта вашего поведения опишите вероятный ответ оппонента и последствие реализации данной стратегии.

4.4. В третьей колонке оцените вероятность каждого исхода, используя 10-ти балльную шкалу.

1.5. В четвертой колонке оцените, насколько этот исход для вас желателен. 1 балл будет обозначать полную нежелательность, 10 – максимальную привлекательность.

5.6. В пятой колонке вам предстоит перемножить оценки вероятности и желательности по каждому варианту поведения. Максимальное произведение будет указывать на вариант, к которому следует проявить повышенное внимание.

4. Осуществите диагностику присущих Вам стратегий конфликтного взаимодействия с помощью тест-опросника К. Томаса, напишите психологическое заключение.

24.03.2020 – практическое занятие на тему : «Предупреждение и разрешение конфликтов. Метод картографирования X. Корнелиус и Ш. Фейр и модель BODYKNOT Л. Марчер, Э. Ярлнеса в разрешении конфликтов»

Вопросы для изучения:

1. Метод картографирования X. Корнелиус и Ш. Фейр

2. Модель BODYKNOT Л. Марчер, Э. Ярлнеса в разрешении конфликтов

Рекомендуемая литература

1. Анцупов А. Я. Конфликтология : учеб. для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – Москва : Эксмо, 2009. – С. 420–426.

2. Гришина Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – Санкт-Петербург : Питер, 2007. – С. 251–252.

3. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии / С. М. Емельянов. – СПб. : Питер, 2001. – С. 92–99.

4. Васильев Н. Н. Тренинг преодоления конфликтов / Н. Н. Васильев. – СПб. : Речь, 2007. – С. 112–119.

5. Скотт Дж. Способы разрешения конфликтов / Дж. Скотт. – СПб. : ВИС. – 1994. – С. 127–162.

6. Тимофеева О.В. Практикум по развитию конфликтологической компетентности Часть 1. Анализ стратегий поведения в конфликте и внутриличностных конфликтов) / О.В. Тимофеева. – Воронеж : Издательский Дом ВГУ, 2017. – С. 5–13.

7. Хесль Г. Посредничество в разрешении конфликтов. Теория и технология. – СПб. : Речь, 2004. – С. 49–57.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА С ПОМОЩЬЮ ДОТ: контрольная работа (по теме: «Предупреждение и разрешение конфликтов. Стратегии поведения в конфликте»

**Порядок работы: студенты письменно отвечают на поставленные вопросы. Файл с текстом (название файла: фамилия студента) высылается на электронную почту старосты группы. Староста файлы всех студентов группы высылает на электронную почту преподавателя. Срок выполнения контрольной работы – к 26.03.2020. Результаты проверки контрольной работы по учебной группе преподаватель сообщает на электронную почту старосты.**

**Критерии оценки:**

– оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сформированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное применение при изложении изучаемого материала; хорошо или недостаточно сформированное умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается недостаточная полнота и глубина ответов, в которых студентом продемонстрирован необходимый минимум знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контрольной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание студентов понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

**Количественная шкала оценок:**

– оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 80% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 66% и не более 79% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 50% и не более 65% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Контрольно-измерительный материал № 1

1. Задания по освоению метода картографирования X. Корнелиус и Ш. Фейр

1.1. Вспомните конфликтную ситуации, в которой вы участвовали.

1.2. Приступите к заполнению «Карты конфликта». Опишите объект и предмет, из-за которого разгорелся конфликт.

Опишите, какие требования предъявляли друг к другу стороны в начале конфликтного взаимодействия.

Опишите потребности и опасения каждой стороны. Стремитесь, чтобы было перечислено не менее пяти-шести пунктов: чем больше интересов, затронутых конфликтом, вы сможете выявить, тем больше предложений по урегулированию конфликта удастся сделать позже.

2. Задания по освоению Модели BODYKNOT Л. Марчер, Э. Ярлнеса в разрешении конфликтов

На примере опишите все 9 элементов какого-либо конкретного конфликта с опорой на ключевые фразы: «Я увидел… Это произошло, потому что… Я ощущаю… Мои эмоции… У меня возникает желание… Следствием действия вслед за желанием, скорее всего, выступит… Я делаю свой выбор в пользу… Мое действие: …». Не забудьте описать контекст, фон и базовое настроение.